

# Procédure de réception des marchandises

1. **Vérifiez le nombre de produits.**
2. **Vérifiez que le colis n'est pas abimé.**
3. **Ne signez le bordereau qu'après contrôle du colis.**

Si la procédure ci-contre n'est pas respectée, le fournisseur et transporteur se dégagent de toute responsabilité.



## **SI TOUT EST CONFORME**

**Vous pouvez signer le bordereau :**

Nom, signature, date et cachet de la société

-> **Aucun recours possible après signature**



## **SI IL Y A RECLAMATION**

### **1. Colis abimés ou manquants :**

**Constatez devant le chauffeur les éléments manquants et mentionnez clairement sur le bordereau, les articles manquants ou abimés**

**Exemple de réclamation valable :**

- Produit déchiré ou percé
- Coffre de toit abimé, barres de toit manquantes

### **2. Colis avec avaries sérieuses :**

**- REFUSER LA MARCHANDISE ABÎMÉE**

**Réclamation valable = Description précise  
(Quantité, produits, type d'avarie...)**